

Politica ed obiettivi strategici per la Qualità, Salute e Sicurezza sul Lavoro, e Sostenibilità

In linea con gli standard UNI EN ISO 9001:2015 e UNI EN ISO 45001:2018 relativi alla Gestione per la Qualità ed alla Gestione per la Salute e Sicurezza sul lavoro, Mecoil Diagnosi Meccaniche srl si è prefissata di accrescere la soddisfazione del cliente e migliorare continuamente nel tempo i propri standard qualitativi, sia a livello di servizi che di professionalità dei propri operatori, e prevenire infortuni e malattie professionali.

Dal 1997 la Direzione ritiene che la Gestione per la Qualità costituisca uno strumento di conduzione aziendale che porti vantaggi non solo in termini di conformità del servizio ai requisiti, ma anche in termini di produttività ed economicità di gestione.

Fin dalla fondazione i temi di Salute e Sicurezza dei Lavoratori sono stati gestiti nel rispetto delle normative vigenti e dal 2024 la Direzione ha implementato un sistema di gestione finalizzato al miglioramento continuo della tutela dei lavoratori.

A tale scopo la Direzione:

- assicura la continua attenzione e adeguatezza ai bisogni dei clienti ed alle aspettative della Società Civile, che sono la base per definire gli obiettivi aziendali e gli indirizzi generali
- assicura la continua adeguatezza delle condizioni di tutela della Salute e Sicurezza dei Lavoratori e delle Parti Interessate
- determina il coinvolgimento, l'impegno e la partecipazione di tutti i componenti dell'organizzazione nel conseguimento degli obiettivi per la Qualità e la Salute e Sicurezza dei Lavoratori, destinando risorse e mezzi idonei alle necessità
- garantisce la disponibilità di professionalità sempre adeguate alle esigenze degli stakeholder e comunque del mercato di riferimento
- mantiene elevata la sua partecipazione in ambito tecnico tramite pubblicazioni e partecipazione ad eventi di settore
- promuove il coinvolgimento di tutti i lavoratori sui temi di Salute e Sicurezza
- coinvolge i propri partner e fornitori in iniziative congiunte di miglioramento
- analizza il contesto in cui si colloca l'azienda e valuta periodicamente rischi e opportunità per la società
- rispetta le attese della società civile come sostenibilità, salute e sicurezza, ambiente ed etica professionale
- instaura una serie di verifiche per mantenere sotto controllo l'intero ciclo delle attività e le relative condizioni di lavoro
- riesamina periodicamente il SGQ e il SGSSL per assicurarne l'adeguatezza, l'efficacia e la corretta applicazione nel tempo
- riconosce che l'unico sviluppo possibile è quello Sostenibile, cioè quello che soddisfa i bisogni del presente senza compromettere la possibilità delle generazioni future di soddisfare i propri, che promuove lo sviluppo di processi collaborativi e non competitivi con l'obiettivo di costruire un futuro basato su Pianeta, Persone, Prosperità economica e Principi di Governance Aziendale.
- aderisce alle indicazioni sulla Sostenibilità promosse dalle Nazioni Unite (*Sustainable Development Goals*) e sposate da settori sempre più ampi del mondo industriale.

Gli obiettivi strategici fissati dall'organizzazione sono:

- rivedere periodicamente la Politica dell'Organizzazione per constatarne l'adeguatezza agli obiettivi che l'Organizzazione si è data soprattutto in riferimento ai bisogni dei clienti e la tutela della Salute e Sicurezza dei Lavoratori
- prevenire gli infortuni e le malattie professionali
- rispettare i requisiti legali relativi a Salute e Sicurezza dei Lavoratori
- valutare periodicamente i rischi dei lavoratori, eliminandoli o mitigandoli in una prospettiva di miglioramento continuo
- rinnovare annualmente gli ordini contrattuali relativi ai clienti più importanti
- ridurre le non conformità operative (errori, difformità ecc.) e gestionali (non osservanza di quanto stabilito) e i reclami delle parti interessate (clienti e stakeholders) attraverso l'elaborazione di programmi specifici di formazione e verifica
- ridurre i costi degli insuccessi attraverso una maggiore attenzione in fase di organizzazione del lavoro (scelta dei fornitori e controlli in accettazione)
- espandere il portafoglio clienti con la partecipazione a manifestazioni di settore e azioni mirate di marketing
- migliorare la penetrazione di mercato -operazione complessa che, data la specificità del nostro business, non può prescindere dalla educazione e formazione dei potenziali clienti- evidenziando i vantaggi che derivano dall'applicazione estensiva di tecniche legate alla prevenzione del guasto.
- espandere il margine operativo proponendo soluzioni che aggiungono valore all'operatività ed al conto economico dei clienti
- coinvolgere sistematicamente il personale nelle problematiche della Qualità e della Salute e Sicurezza sul Lavoro.

La Direzione, Dr G. Adriani

